

NIKTA[®]

Nederlands Instituut voor Kwaliteitszorg
Training & Advies



BHV & ACUTE ZORG

Certificeren



Wie is NIKTA?

Certificatie van personen- en managementsystemen

Steeds meer bedrijven onderkennen het belang van een goed managementsysteem. NIKTA ondersteunt sinds 1994 kleine, middelgrote en grote organisaties bij het opzetten en certificeren van hun managementsystemen. Sinds 2003 is het NIKTA geaccrediteerd als certificerende instelling door het Centraal Accreditatie Register voor de NEN-EN-ISO /IEC 17021 en de NEN-EN-ISO/IEC 17024. De specialisten van NIKTA zijn sinds 2005 lid van de NEN-commissie voor de NEN 4000/8112 Bedrijfshulpverlening.

Op 16 december 2009 heeft NIKTA als enige certificatie-instelling de erkenning van het Ministerie van OC&W gekregen voor drie examenroutes binnen de gastouderopvang. De certificaten: Acute Zorg bij Kinderen,

Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving en Eerstehulpverlener zijn met onmiddellijke ingang opgenomen in de ministeriële regeling deskundigheidseisen gastouderopvang. NIKTA is de grootste certificerende instelling op het gebied van EHBO én BHV-onderwijs in Nederland.



Alles onder één dak

De door ons gecertificeerde opleiders voor Acute Zorg en/of BHV kunnen dus ook direct gebruik maken van de mogelijkheden om gastouders op te leiden voor een door het ministerie en de GGD erkend certificaat. Daarbuiten is NIKTA ook als VCA-examen centrum gecertificeerd door VCAInfra.

Wat betekent kwaliteit voor ons?

Kwaliteit betekent voor NIKTA dat wij continu voldoen aan uw wensen. Wij gaan op zoek naar wat u van ons verwacht en zorgen ervoor dat het traject naar uw tevredenheid wordt uitgevoerd. Een praktische invalshoek is daarbij het uitgangspunt.

NIKTA is niet normgericht. Uiteraard is de norm een theoretische leidraad, maar deze moet wel praktisch toepasbaar zijn. U kunt dus in alle gevallen maatwerk cursussen verzorgen voor uw klanten en ook nog een NIKTA-persoonscertificaat uitgeven.





De laatste ontwikkelingen op het gebied van examineren!

Veel opleidingsinstituten voor bedrijfshulpverlening maken voor het afnemen van examens gebruik van de diensten van diverse instanties in Nederland die gebruik maken van niet geaccrediteerde routes en examenroutes zonder extern toezicht voor het afnemen van Acute Zorg en/of BHV-examens. Ook verzorgen diverse opleiders zelf hun examinering onder eigen regime. Veelal worden deze kosten voor het uitbesteden van de examinering als hoog en onnodig ervaren.

Wat kunt u hieraan doen?

U kunt u door het NIKTA laten erkennen als zelfstandig exameninstituut voor het afnemen van de Acute Zorg (EHBO) of BHV examens onder de NEN-EN-ISO/IEC 17024.



Wat houdt dit nu voor u in?

U kunt, mitst u aan de gestelde eisen voldoet, worden gecertificeerd als een door het NIKTA Certificatie erkende exameninstelling voor de bovengenoemde examens. Vervolgens kunt u (uw bevoegd docent) zelf examens afnemen. Als certificatie-instelling houdt NIKTA toezicht op de kwaliteit van het examenproces, door steekproefsgewijs het examen bij te wonen en te beoordelen.

Deze erkenning kan zijn op basis van een procescertificaat voor de uitvoering van de Acute Zorg en/ of BHV-opleidingen en het afnemen van de daarbij behorende examens. Eventueel kunt u tegen zeer lage extra kosten uw organisatie laten certificeren volgens de NEN-EN-ISO 9001. Hiervoor dient uit-

eraard uw kwaliteitssysteem wel te voldoen aan de gestelde eisen vanuit deze normen.

Het spreekt voor zich indien u tevens de NEN-EN-ISO-9001 certificatie meeneemt in het erkenningstraject, dat een extra commerciële uitstraling voor uw bedrijf zal inhouden. Op dit moment zijn er nog zeer weinig EHBO- of BHV-opleidingsinstituten ISO-gecertificeerd.

Deze ISO-certificatie is géén vereiste voor de erkenning als examenbureau voor de Acute Zorg en BHV-route!

Welke mogelijkheden zijn er?

Traditionele basis-/herhalingscursus

U kunt gewoon zoals u gewend bent uw BHV en Acute Zorg (EHBO) trainingen verzorgen voor uw klanten. Wanneer u als exameninstelling bent erkend, verzorgt u zelf de theorie- en praktijkexamens voor deze trainingen. Wij zullen u hierbij volledig ondersteunen om dit proces zo optimaal mogelijk te laten verlopen. u hebt daarbij vrijheid en eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van boeken en de andere onderwijsleermiddelen die u wilt gebruiken.

Maatwerktrainingen

In tegenstelling tot andere BHV certificatie-instellingen staan wij maat-werkoplossingen binnen de trainingen toe. Zoals de wetgeving ook eist stemt u het opleidingsprofiel af op de risico's van uw klanten. In de meeste gevallen dekken onze uitgebreide eind- en toetstermen deze maatwerkoplossingen. In uitzonderlijke gevallen stemmen wij de eind- en toetstermen af op uw wensen zodat certificatie altijd mogelijk blijft. Eventuele modulecertificaten behoren tot de mogelijkheden. U verzorgt na afloop een maatwerkexamen en uw klant krijgt ook hier zijn (maatwerk) persoonscertificaat BHV of Acute Zorg. Wij bemoeien ons niet met de inhoudelijkheid van de cursus, omdat u als professional daar deskundig genoeg in bent. Wij controleren alleen het examenproces.

Inzetten van eigen e-learning bij uw trainingen

Al sinds 2004 staan wij E-learning binnen ons examenstelsel toe voor zowel de BHV als de Acute Zorg opleidingen en examens. Wij hebben een uitgebreide kennis van de systemen in de markt. Vele opleiders gingen u in het verleden voor en hebben hun eigen E-learning platforms ontwikkeld. Na onze goedkeuring bestaat er zelfs de mogelijkheid om in de E-learning het theorie-examen af te nemen zonder dat er tijdens de praktijkdag weer opnieuw een theorie-examen moet worden gemaakt. U vraagt een erkenning bij ons aan. Op basis van de door u opgegeven informatie ontvangt u van ons een passende offerte.

Gebruik maken van de NIKTA e-learning modules

Zelf E-learning ontwikkelen is een dure zaak. Ook het inkopen van 'kant-en-klare' E-learning modules kan kostbaar zijn in geval van een verplicht abonnement of een minimaal aantal af te nemen inlogcodes per jaar. Daarom stellen wij diverse E-learning platforms voor onze klanten ter beschikking, waarbij het principe geldt van 'bestellen en betalen per stuk'.

In alle modules is het theorie-examen een vast onderdeel van het examenproces en hoeft er op de praktijkdag geen theorie-examen meer te worden afgenomen. U kunt uw kostbare lestijd volledig besteden aan het daadwerkelijk trainen van uw cursisten. Ook hier zijn diverse branchevarianten, afgestemd op de risico's, beschikbaar. Reeds meer dan 110.000 kandidaten hebben gebruik gemaakt van één van de door ons beschikbaar gestelde trainingsmodules.

Beschikbare NIKTA certificeringen

- Acute Zorg
- Acute Zorg Module Kind en Omgeving
- Bedrijfshulpverlening
- Bedrijfshulpverlening Module Kind en Omgeving
- Ploegleider Bedrijfshulpverlening
- Adembescherming voor BHV / FR
- Kleine blusmiddelen
- Watervoerende en Schuimvoerende Armatuuren
- Praktijk Reanimatie met AED (alleen praktijkexamen)
- Veilig werken met een vorkheftruck
- Veilig werken met een Reachtruck
- Acute Zorg voor de Kraamzorg
- BHV voor Personenvervoer
- Agressietrainer
- Omgaan met Agressie (ook alleen theorie)
- Beheerder Brandmeldinstallaties
- Instructeur Brand, Ontruiming en Communicatie
- BHV voor GGZ-instellingen
- Industrieel Brandwacht
- BHV voor Petrochemie
- Protocolaire EHBO
- BHV voor Evenementen
- Deskundig Leidinggevende Projecten
- Veiligheidswacht Besloten Ruimte
- Veilig Omgaan met Lasten
- Acute Zorg, Module Sport en Bewegen
- Acute Zorg bij Alcohol- en Drugsincidenten
- Evenementen hulpverlener
- First Responder
- First Responder Leader
- Basis Incidentbestrijding First Responder
- Gasmeteren voor BHV/First Responder
- Advanced First Responder
- Assistentie ALS
- Basic First Responder
- Gasmeteren niveau 2
- Chemicaliënpak
- Gaspak
- BHV voor de Rijn-, Binnen- en Kustvaart
- Acute Zorg aan boord
- ATEX Ex 001

Geldigheid van onze certificaten

Daar zijn we duidelijk in: Alle certificaten hebben een geldigheid van 1 jaar! (met uitzondering van instructeurscertificaten: 2 jaar, 'Veilig werken met een Vorkheftruck', 'Veilig werken met een Reachtruck', 'Veiligheidswacht besloten ruimte', 'Gasmeteren Niveau 2' en 'Veilig Omgaan met Lasten': 3 jaar en 'DLP': 5 jaar).

Om voor verlenging van een NIKTA-persoonscertificaat in aanmerking te komen, dient er altijd opnieuw examen (praktijk en bijna altijd ook theorie) te worden gedaan.

Een bijkomend voordeel is dat u uw cursist dus jaarlijks terugziet.

Voordelen van een NIKTA examenbureau

- Nadat u door ons erkend bent als exameninstituut bent u in staat om **geheel zelfstandig en onafhankelijk** Acute Zorg en/of BHV-examens af te nemen. Alle examenvragen en antwoorden worden daarbij door ons aangeleverd. U kunt er ook voor kiezen om zelf de examenvragen te ontwikkelen.
- U kunt gebruik blijven maken van uw huidige instructeurs /docenten. Eventuele opleidingen en erkenning (certificering) van examinatoren én instructeurs of docenten kan door ons worden verzorgd op basis van de internationaal erkende norm voor certificatie van vakbekwaamheid (EN-ISO-IEC-17024). **Hiermee voldoet u aan alle (wettelijke) eisen** met betrekking tot vakbekwaamheid zoals vastgelegd in de Ministeriële regeling deskundigheidseisen gastouderopvang, de Arbowet en de NEN 4000/8112.
- Ook voor Acute Zorg-examens kunt u uw **eigen docenten inzetten**. Zij hoeven geen Kaderinstructeur te zijn!
- **Het nakijken van de examens voert u zelf uit**. De kandidaten kunnen dus direct van u de uitslag van hun examen vernemen.
- Indien u dit wenst, kunt u **het nakijken van de examens aan ons overlaten**. Hiervoor berekenen wij slechts een kleine vergoeding.
- **E-learning** in combinatie met online examinering van het theoriegedeelte behoort tot de mogelijkheden.
- **Een aanzienlijke kostenbesparing** op de verzorging van de Acute Zorg en/of BHV-examens.
- De mogelijkheid om gelijktijdig in het bezit te komen van een **NEN-EN-ISO 9001** certificaat voor uw opleidingsinstituut.
- **Combinatie met andere examens** zoals bijvoorbeeld voor de VCA en VCU-certificatie behoort tot de mogelijkheden. Het NIKTA organiseert door het gehele land maandelijks VCA-examens op basis van open inschrijving.
- **Snelheid van handelen**: Wij weten hoe belangrijk het voor de kandidaten is om zo snel mogelijk na hun opleiding en examen te kunnen beschikken over het behaalde certificaat. NIKTA garandeert een dagverwerking van examendossiers vanaf het moment dat zij compleet bij ons worden aangeleverd door de opleider. Een aanzienlijke tijdsbesparing dus.
- Voor de opleiders is een **klantportal** beschikbaar, waar zij de uitgegeven certificaten kunnen inzien, dossiers kunnen insturen en aanmelden, examens kunnen downloaden en hun financiële gegevens kunnen inzien

Wat moet u doen om te kunnen starten?

Dat is simpel! Neem contact met ons op voor het afsluiten van een certificatieovereenkomst. Alle E-learning modules zijn voor al onze gecertificeerde opleiders beschikbaar. In deze overeenkomst is geregeld hoe de erkenning als exameninstelling verloopt.

Er zijn 2 mogelijkheden voor grote en kleine opleiders:

Grote opleider

U sluit met ons een certificatieovereenkomst af voor grote opleiders. U betaalt een vast bedrag van € **200,00** per jaar, voor het eerst bij aanvang van de overeenkomst. Vervolgens krijgt u € 2,00 korting op alle aangevraagde persoonscertificaten of E-learningmodules (deze zijn altijd inclusief de afdracht voor een persoonscertificaat). U verdient deze € 200,00 dus al terug bij 100 kandidaten per jaar ongeacht de soorten examens. De kosten per kandidaat zijn voor u, inclusief de korting, meestal € 12,50.

De certificeringsroutes welke met E-learningmodule leverbaar zijn kosten € 27,50 inclusief het persoonscertificaat van NIKTA.

Kleine opleider

U sluit met ons een certificatieovereenkomst af voor kleine opleiders. U betaalt een vast bedrag van € 145,00 per jaar, voor het eerst bij aanvang van de overeenkomst. Vervolgens worden deze kosten telkens in het desbetreffende kalenderjaar verrekend met afgenomen persoonscertificaten, tot een maximum van € 145,00.

Er is niet voorzien in een kortingsregeling op alle aangevraagde. De kosten per kandidaat zijn voor de meeste persoonscertificaten € 14,50.

De certificeringsroutes welke met E-learningmodule leverbaar zijn kosten € 29,50 inclusief het persoonscertificaat van NIKTA.

Voordelen van e-learning

Voordelen

- Flexibiliteit, de cursist heeft 24/7 toegang tot de e-learning.
- Besparing trainingstijd en sneller leren.
- De cursist komt voorbereid naar de praktijk.
- Besparing van reistijd en reis- en verblijfskosten.
- Naslagwerk, de inhoud van de e-learning blijft een jaar raadpleegbaar.
- Actuele, consistente kennis. Het online-cursusmateriaal wordt correct en up-to-date gehouden.

Alle modules worden afgesloten met een theorietoets. Bij voldoende resultaat kan de kandidaat een theoriecertificaat uitprinten en dat meenemen naar de praktijkdag(en). Er hoeft dan tijdens de praktijk sessie geen theorie-examen meer afgenomen te worden.

Wel dient uw docent tijdens het praktijkdeel te verifiëren dat de cursist daadwerkelijk theoretisch is onderlegd, door bijv. controlevragen te stellen. En uiteraard is er ook nog een praktijkbeoordeling door uw docent.

De lesstof blijft voor de kandidaten na het afsluiten van de E-learning nog tot 1 jaar beschikbaar in de vorm van een naslagwerk. U hoeft dus nooit meer cursusboeken aan te schaffen en te verstrekken aan de kandidaten.

Het grote voordeel van de inzet van E-learning is dat u met hetzelfde aantal docenten meer cursussen kunt geven en uit ervaring blijkt dat de kandidaten de theorie veel beter beheersen dan de kandidaten die vooraf een lesboek ter voorbereiding krijgen uitgereikt. Alle kandidaten hebben ook altijd de juiste actuele lesstof (geen oude boeken meer in omloop). Dus iedere kandidaat die via E-learning instroomt, beheerst voldoende de theorie om direct met de praktijkhandelingen aan de slag te gaan. Verder is er een aparte E-learning module beschikbaar voor de niet BHV'ers. In deze E-learning module worden de overige medewerkers ervan bewust gemaakt wat BHV betekent binnen hun organisatie en wat er van hun verwacht wordt (in geval van een calamiteit).

Bent u reeds aanbieder van BHV of EHBO-opleidingen en maakt u gebruik van E-learning, neem dan contact op met ons om te vernemen hoe u dit kunt integreren in onze examenroute.

VCA en VCU examens

Veilige werkomstandigheden zijn voor iedereen belangrijk. Of het nu gaat om 'eigen' werknemers, of mensen die 'van buiten' komen zoals bijvoorbeeld aannemers of uitzendkrachten. Medewerkers die VCA-gediplomeerd zijn laten daarmee zien dat ze serieus omgaan met veiligheid, gezondheid en milieu.

VCA staat voor Veiligheid Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers en is ontwikkeld om bedrijven, die diensten verlenen aan de (petro)chemische industrie, op een objectieve manier te toetsen en te certificeren op hun veiligheidsbeheersysteem. VCU staat voor Veiligheid en Gezondheid Checklist Uitzendorganisaties en is ontwikkeld om te komen tot een veilige uitzending en detachering van medewerkers. Een VCA- (en VCU)-certificaat is bedoeld voor bedrijven die werkzaamheden (laten) uitvoeren met een 'verhoogd risico'. NIKTA is een door VCAInfra, volgens de nieuwste erkenningsregeling, gecertificeerde exameninstelling voor het afnemen van VCA en VCU-examens.

Bij NIKTA kunt u terecht voor het afnemen van de VCA-examens op drie niveaus:

- Basisveiligheid VCA (B-VCA).
- Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden VCA (VOL-VCA).
- Veiligheid voor Intercedenten en Leidinggevenden VCU (VIL-VCU).

De examens kunnen worden afgenomen op diverse locaties verspreid over het gehele land of op uw eigen bedrijfslocatie, indien de beschikbare ruimte voldoet aan de gestelde eisen. De examens Basisveiligheid VCA zijn in principe in alle Europese talen mogelijk.

Spoed

Wanneer uw organisatie met spoed medewerkers aan het VCA-examen wil laten deelnemen, is het mogelijk om een apart examen voor deze kandidaten te verzorgen. Wij zorgen dan voor een mogelijkheid voor een examen op zeer korte termijn. Op de locatie van het NIKTA kunnen elke dag beeldschermexamens worden afgenomen. Dit is altijd in overleg.

Uitslag

Omdat wij begrijpen dat het voor u belangrijk kan zijn het diploma zo snel mogelijk binnen te hebben versturen wij u het diploma de eerstvolgende werkdag na het examen.

Meer informatie?
Kijk op www.nikta.nl



Bezoekadres: Hoofdstraat 40, 4765 RD Zevenbergschen Hoek
Postadres: Postbus 31, 4765 ZG Zevenbergschen Hoek
Telefoon: 0168-336990
Internet: examen@nikta.nl, www.nikta.nl